

א.ג.נ.

הנדון: הרחבת אחריות לרכב מתוצרת קאדילק דגם אסקלייד

לקוח/ה יקר/ה,

כבעליו של רכב מדגם קאדילק אסקלייד משנת הייצור 2022, שביעות רצונך מרכבך שבנדון חשובה ליצרנית הרכב, חברת ג'נרל מוטורס. הרינו להביא לידיעתך כי בחלק מכלי הרכב מדגם ושנתון זה עלול להישחק שסתום בקרת ההילוכים. במידה שברכבך מתקיימים התנאים הבאים: העברת הילוכים קשה, ביצועי מנוע מופחתים או הופעת מנורת מנוע הרלוונטית לקוד תקלה P0747, עליך להגיע לצורך בדיקה באחד ממרכזי שירות קאדילק המורשים של חברת UMI. לאחר שיאומת ע"י המוסך כי אכן מדובר בתקלה בשסתום בקרת ההילוכים, יתוקן השסתום **ללא חיוב**, ובלבד שהרכב עומד בתנאי הרחבת האחריות המפורטים מטה כפי שהוגדרו על ידי יצרנית הרכב.

חשוב: באם ברכבך לא מתקיים אחד מהמצבים הללו, אין צורך להגיע למרכז השירות.

הרחבת האחריות בעבור תיקון שסתום בקרת ההילוכים ברכב הנדון הינה לתקופה של חמש עשרה שנים (15) או 240,000 ק"מ, לפי הקודם מבניהם, וזאת החל מתאריך המסירה המקורי של הרכב וללא התייחסות למספר הבעלים.

אבחון או תיקון של תקלה שאינה מתוארת במסמך זה לעיל, אינו מכוסה במסגרת הרחבת אחריות זו.

אם שילמת בעבר בגין תיקון שסתום בקרת ההילוכים ברכבך בעקבות אחד מהמצבים שתוארו לעיל, נבקשך לצור קשר עם מרכז תקשורת לקוחות של UMI על-מנת לבחון את זכאותך להחזר כספי כנגד הצגת המסמכים הנדרשים.

לצורך כך נשמח לעמוד לרשותך במוקד השירות של חברתנו **יוניברסל מוטורס ישראל בע"מ** בטלפון מס' **03-9534455**.

שים לב כי בקשות להחזר כספי ניתן להגיש עד ליום 30/04/2027

חברת ג'נרל מוטורס מתנצלת על חוסר הנוחות שעלולה להיגרם לך, אך יחד עם זאת נוקטת בצעד זה מתוך רצון ועניין להמשיך ולשמור על שביעות רצונך ממוצריה.

בכבוד רב,

אגף השירות

יוניברסל מוטורס ישראל בע"מ