

א.ג.נ.

הנדון: הרחבת אחריות לרכב מתוצרת קאדילק דגם אסקלייד

לקוח/ה יקר/ה,

כבעליו של רכב מדגם קאדילק אסקלייד משנות הייצור 2021-2024, שביעות רצונך מרכבך שבנדון חשובה ליצרנית הרכב, חברת ג'נרל מוטורס. הרינו להביא לידיעתך כי בחלק מכלי הרכב מדגם ושנתון זה ייתכן שקיים פגם בייצור בטלטל הבוכנה ו/או ברכיבי גל הארכובה שעלול לגרום לכשל במנוע.

בהתקיים אחד מהמצבים המפורטים מטה, ולאחר שיאומת ע"י מרכז השרות כי אכן מדובר בתקלת המנוע כפי שהוגדרה בתנאי הרחבת האחריות על ידי יצרנית הרכב (פגם בייצור בטלטל הבוכנה ו/או ברכיבי גל הארכובה), יוחלף המנוע **ללא חיוב**:

- תחזוקת הרכב בוצעה במועד ובהתאם לשגרת הטיפולים של יצרנית הרכב, ומנוע הרכב נמצא "תפוס" או עם קוד תקלה P0016.
- הרכב הגיע למרכז השרות עם רעשי נקישה במנוע, ובבדיקה באמצעות מכשיר ייעודי יימצא צורך בהחלפת מנוע הרכב.

הרחבת אחריות זו **אינה חלה** באחד או יותר מהמצבים הבאים:

- הרכב תוחזק שלא על-פי שגרת הטיפולים של יצרנית הרכב.
- התקלה נובעת מרשלנות המשתמש (למשל: אי החלפת שמן במקרה של הופעת התראה בלוח המחוננים).
- קיימת תקלה במערכת התזמון, השסתומים או כל תקלה אחרת בחלקו העליון של המנוע.

חשוב: באם ברכבך לא מופיעה תקלה במנוע, אין צורך להגיע למרכז השירות.

הרחבת האחריות המפורטת לעיל הינה לתקופה של עשר שנים (10) או נסועה של 240,000 ק"מ, לפי הקודם מביניהם, וזאת החל מתאריך המסירה המקורי של הרכב וללא התייחסות למספר הבעלים. אבחון או תיקון של תקלה שאינה מתוארת במסמך זה לעיל, אינו מכוסה במסגרת הרחבת אחריות זו.

אם שילמת בעבר בגין החלפת מנוע ברכבך, נבקשך לצור קשר עם מרכז תקשורת לקוחות של UMI על-מנת לבחון את זכאותך להחזר כספי כנגד הצגת המסמכים הנדרשים. לצורך כך נשמח לעמוד לרשותך במוקד השירות של חברתנו **יוניברסל מוטורס ישראל בע"מ** בטלפון מס'. **03-9534455**.

שים לב כי בקשות להחזר כספי ניתן להגיש עד ליום 31/05/2026.

חברת ג'נרל מוטורס מתנצלת על חוסר הנוחות שעלולה להיגרם לך, אך יחד עם זאת נוקטת בצעד זה מתוך רצון ועניין להמשיך ולשמור על שביעות רצונך ממוצריה.

**בכבוד רב,
אגף השירות
יוניברסל מוטורס ישראל בע"מ**